

Code of Conduct

Wie we zijn en hoe wij werken



Specialist in veilig wonen, werken en leven

INHOUD

Samenvatting Gedragsregels	3
Introductie	4
Onze Onderneming	5
Waarden en normen	5
Doelstelling & visie	5
Verantwoordelijkheden	5
Vrij ondernemerschap	5
Zakelijke integriteit	6
Respect voor mens en omgeving	6
Duurzaamheid & innovatie	6
Teamwork	6
Privacy	6
Professionaliteit	6
Milieu & veiligheid	6
Verantwoordelijkheden van de onderneming	7
Open communicatie	7
Gelijke behandeling	7
Gezonde werkomgeving	7
Deelname aan politiek	7
Bescherming van persoonsgegevens	7
Verantwoordelijkheden van de Medewerker	8
Alcohol-, medicijnen- en drugsgebruik	8
Internet/ IT gebruik	8
Provisie & geschenken	8
Mensenrechten	8
Fraude	8
Persoonlijke ontwikkeling	8

SAMENVATTING GEDRAGSREGELS

1. Wij gedragen ons beleefd, correct en professioneel.

2. Wij komen gemaakte afspraken na.

3. Wij gaan zorgvuldig om met persoonlijke en gevoelige informatie.

4. Wij respecteren onze collega's, leidinggevenden, klanten, leveranciers en andere relaties.

5. Wij vermijden elke vorm van fraude.

6. Wij gaan zorgvuldig om met bezittingen van derden en ons eigen materiaal en materieel.

7. Wij behandelen anderen, zoals wij zelf behandeld willen worden.

8. Wij staan voor een representatieve en professionele uitstraling.

9. Wij zetten ons optimaal in bij de uitoefening van onze werkzaamheden.

10. Wij helpen onze klanten door de beste kwaliteit te leveren.

INTRODUCTIE

Alle medewerkers van Öko-Care B.V. (verder te noemen "Öko-Care") worden geacht zich te gedragen naar de waarden en normen (business principes) van onze onderneming. Ook dienen zij zich te houden aan het bedrijfsbeleid en de geldende wet- en regelgeving. Öko-Care verwacht dat alle medewerkers deze waarden en principes uitdragen naar alle belanghebbenden (stakeholders), omdat dit laat zien wie we zijn en hoe we gezien willen worden.

Deze "Code of Conduct", die op onze website staat, bevat (beleid)richtlijnen en de dagelijkse praktijk voor alle medewerkers van Öko-Care. Leveranciers, klanten, e.d. kunnen onmiddellijk en op vertrouwelijke en/of anonieme basis melding maken van gedragingen en/of situaties die naar hun mening strijdig zijn met deze code of conduct of met de wet- en regelgeving. Öko-Care zal daar adequaat op reageren en naar handelen. Deze code of conduct verklaart wie we zijn en wat we doen. Wanneer Öko-Care te maken krijgt met lastige ethische of juridische situaties lossen we dit in basis op aan de hand van dit document, dat regelmatig wordt geëvalueerd en zo nodig wordt bijgesteld. Aanpassingen worden uiteraard met onze medewerkers gecommuniceerd.

Deze code of conduct is onderverdeeld in de volgende onderdelen:

- Onze onderneming.
- Verantwoordelijkheden van de onderneming.
- Verantwoordelijkheden van de medewerkers.

Wij verwachten van onze medewerkers dat zij zaken die strijdig zijn met deze code of conduct melden bij de betreffende leidinggevende. Alle leidinggevenden bij Öko-Care hebben instructie gehad over de geldende klachtenregeling en zullen de medewerkers helpen en ondersteunen bij de zorg die leeft en/of ondervonden wordt.

Öko-Care vindt het belangrijk dat alle medewerkers die een vermeende overtreding rapporteren aan hun leidinggevende volledig beschermd zijn. De directie van Öko-Care voelt zich dan ook verplicht deze medewerkers te helpen en te ondersteunen in het naleven van deze code of conduct. Öko-Care zal medewerkers nooit verantwoordelijk houden voor enig financieel verlies dat voortvloeit uit het naleven van de code of conduct.

Voor meer informatie of vragen over deze code of conduct kunt u contact opnemen met de directeur van Öko-Care.

ONZE ONDER- NEMING

Waarden en normen

Binnen onze organisatie staan twee kernwaarden voorop: Öko-Care streeft ernaar beloften aan haar klanten altijd waar te maken en vertrouwt de mensen die voor Öko-Care werken. Onze reputatie is gebaseerd op de professionaliteit en de persoonlijke integriteit van elk van onze werknemers en zakenrelaties. Ons bedrijfssucces is daarvan afhankelijk. Onze groei, onze winstgevendheid en ons bedrijfssucces zijn nauw gekoppeld aan het vermogen van onze werknemers om beslissingen te nemen die binnen onze bedrijfsethiek en gedragscode passen. Kortom: Onze werknemers zijn belangrijk voor ons.

Doelstelling & visie

De hoofddoelstelling van Öko-Care is: “Het leveren van hoogwaardige diensten op het gebied van bouwen, milieu, ecologie en asbest met een goede kwaliteit en adequate service, waarbij afdoende bedrijfsresultaat wordt behaald.”

Met kwaliteit bedoelen we kwaliteit in de breedste zin, dus van onze veiligheid, gezondheid, welzijn, milieu, bedrijfsprocessen en dienstverlening.

Aan deze hoofddoelstelling ligt de volgende visie ten grondslag: “Bij Öko-Care werken we in een team waar een fijne werksfeer heerst, waarbij een goed imago naar opdrachtgevers toe een prioriteit is. Door positieverbetering binnen de nog altijd dynamische markt wil Öko-Care nog verder doorgroeien en het dienstenpakket verder uitbreiden en verbeteren om de klant maximaal te ontzorgen.”

Verantwoordelijkheden

Öko-Care wil op de lange termijn waarde creëren voor haar klanten, haar medewerkers en de samenleving. Hierbij neemt Öko-Care in acht dat duurzame winstgevendheid essentieel is voor de continuïteit van de onderneming. Om het succes van onze afnemers te garanderen, nemen wij onze verantwoordelijkheid als het gaat om de prijs en kwaliteit van onze dienstverlening. Onze dienstverlening voldoet aan hoge milieu-, veiligheids- en gezondheidseisen.

Öko-Care zorgt voor een aantrekkelijke werkomgeving voor haar medewerkers. Verantwoordelijkheden op het gebied van werving, aanstelling en doorgroei van medewerkers nemen we heel serieus. Binnen ons bedrijf is geen plaats voor intimidatie of discriminatie.

Öko-Care onderneemt volgens de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Dit houdt onder meer in dat wij ons houden aan de wet- en regelgeving in de verschillende disciplines waarin wij opereren. Öko-Care besteedt in het kader van duurzame ontwikkeling aandacht aan diverse milieu-, veiligheids-, en gezondheidsvraagstukken (zie ook onderdeel Milieu & veiligheid). Algemeen geaccepteerde normen en waarden die omarmd worden door onze samenleving, worden ook door Öko-Care geaccepteerd. Wij zijn ons bewust van onze functie in de maatschappij en dragen bij aan de balans tussen “people, planet en profit”.

Vrij ondernemerschap

Öko-Care onderschrijft de principes van vrij ondernemerschap en eerlijke concurrentie. Wij stellen onszelf ten doel sneller te handelen dan de concurrenten en beter dan de concurrentie tegemoet te komen aan de behoeften van de klanten. Öko-Care zal altijd eerlijk en binnen de wettelijk voorgescreven regels concurreren.

Zakelijke integriteit

Öko-Care staat garant voor eerlijkheid en integriteit in alle aspecten van het handelen van de onderneming. Hierin is omkoping in welke vorm dan ook verboden. Medewerkers van Öko-Care houden zich verre van onethisch zakendoen. We behandelen onze medewerkers, klanten, collega's, zakenrelaties en andere belanghebbenden eerlijk. Öko-Care stelt hoge eisen aan eerlijkheid en ethiek in het zakendoen. Wij borgen, auditen en beheren – binnen de verschillende functies in het bedrijf – de publiekrechtelijke en privaatrechtelijke eisen en de stakeholdereisen.

Respect voor mens en omgeving

Öko-Care volgt het motto 'vertrouwen in mensen in een kennisintensieve omgeving'. Wij behandelen anderen, zoals we zelf behandeld willen worden: Met respect voor de persoonlijke waardigheid en voor andere ideeën. Daarbij staan we open voor andere meningen en feedback. Een goede en transparante manier van communiceren met elkaar en de omgeving en een proactieve houding zijn hierbij essentieel. Öko-Care streeft ernaar werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt binnen haar organisatie kansen te bieden.

Duurzaamheid & innovatie

Duurzaamheid is een containerbegrip; er vallen veel zaken onder en iedereen geeft er zijn eigen invulling aan. Voor veel mensen gaat duurzaamheid vooral over milieu, klimaat en energie. Öko-Care kijkt breder en ziet duurzaamheid als een optelsom van veilig en eerlijk voor nu én straks (toekomstige generaties). Eerlijk gaat over de verdeling tussen mensen onderling en tussen mensen en de wereld. Öko-Care beoordeelt de processen die in het bedrijf aan de orde (kunnen) zijn continu en planmatig en gaat telkens na waar (duurzame) verbeteringen mogelijk zijn. Wij bouwen voort op onze uitstekende prestaties uit het verleden door creatief te denken en nieuwe ideeën en praktische oplossingen te realiseren.

Teamwork

Omdat wij resultaatgericht werken en teamwork de beste manier is om in een complexe bedrijfsomgeving gemeenschappelijke doelstellingen te realiseren, werken wij met elkaar, met onze klanten en met onze leveranciers samen om hoogwaardige (systeem)oplossingen te bedenken. Wij stimuleren, erkennen en belonen creativiteit, inventiviteit en productiviteit bij onze werknemers.

Privacy

Wij behandelen persoonlijke en/of vertrouwelijke persoonsinformatie over werknemers, onze klanten, zakenpartners en andere partijen en/of stakeholders zorgvuldig en vertrouwelijk.

Professionaliteit

Wij streven er voortdurend naar hoogwaardige en betrouwbare diensten te leveren. Wij geloven dat kwaliteit en continue procesverbetering van fundamenteel belang zijn voor de manier waarop wij onze diensten verrichten. Wij zijn klantgericht. Ons doel is te leveren wat we beloven en wat de klant van ons verwacht. De principes hiervan zijn vastgelegd in een operationeel en gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem.

Milieu & veiligheid

Wij staan bij al onze bedrijfsactiviteiten voor optimale veiligheid en stellen alles in het werk om ongelukken, incidenten en gezondheidsproblemen van onze werknemers te voorkomen. Dit doen we onder meer door erop toe te zien dat onze mensen de veiligheidseisen naleven en door verantwoord gedrag, dat ten goede komt aan de gezondheid en fitheid van onze medewerkers, aan te moedigen.

Öko-Care staat voor een duurzaam en verantwoord gebruik van grond- en hulpstoffen. Onze bedrijfsactiviteiten kenmerken zich door milieubewust handelen. Öko-Care onderneemt maatschappelijk verantwoord.

Öko-Care belast het milieu niet – en anders zo min mogelijk – en beschermt het milieu door de inrichting van een adequaat dienstverleningsproces. We verlangen van onze medewerkers dat zij bewust met milieuzaken omgaan en dat zij zich houden aan de (milieu)wet- en regelgeving.

VERANTWOORDELIJK- HEDEN VAN DE ON- DERNEMING

Open communicatie

Öko-Care streeft naar een open dialoog tussen medewerkers en leidinggevenden op alle aspecten van het werk. In deze dialoog zijn openheid, betrouwbaarheid en integriteit belangrijk. Iedere medewerker wordt dan ook verzocht om zaken die van belang zijn met zijn of haar leidinggevende te bespreken of, wanneer dit moeilijk is, met de aanwezige vertrouwenspersoon in de organisatie.

Gelijke behandeling

Een prettige werkomgeving is een voorwaarde om goed werk te kunnen leveren. Alle medewerkers van Öko-Care worden dan ook geworven en geselecteerd op basis van objectieve en niet discriminerende criteria. Öko-Care tolereert geen enkele vorm van discriminatie op basis van leeftijd, ras, huidskleur, godsdienst en/of geslacht. De leiding van Öko-Care gaat soepel om met verschillen in ieders ambitie, vermogen, cultuur en belangen van de onderneming, om aldus het maximale resultaat voor alle partijen te behalen.

Gezonde werkomgeving

Öko-Care biedt een gezonde en veilige werkomgeving. Zo bevorderen we de gezondheid van onze medewerkers en andere stakeholders en voorkomen we letsel. Öko-Care doet er alles aan om ongevallen te voorkomen en verstrekt daartoe de nodige "tools" en faciliteiten aan de medewerkers.

Öko-Care draagt zorg voor het welzijn van de werknemers door werkgelegenheid te bieden, contractuele verplichtingen na te komen, nadelige effecten bij herstructureringen te minimaliseren, passende sociale voorzieningen te bieden en te werken met arbeidsovereenkomsten, heldere functieomschrijvingen en competentie management.

Deelname aan politiek

Öko-Care doet geen donaties aan politieke partijen.

Bescherming van persoonsgegevens

Öko-Care erkent het belang van de bescherming van de persoonsgegevens. Daarnaast beschermen we gevoelige, persoonlijke of vertrouwelijke informatie even zorgvuldig als we onze eigen informatie beschermen.

VERANTWOORDELIJK- HEDEN VAN DE MEDE- WERKER

Voorkennis

Medewerkers van Öko-Care hebben soms de beschikking over informatie over Öko-Care of andere ondernemingen die niet gepubliceerd is en/of niet openbaar is. Het is onethisch en een overtreding van de wet wanneer werknemers deze informatie of voorkennis gebruiken, anders dan voor de normale uitoefening van hun beroep.

Alcohol- en drugsgebruik

Öko-Care verbiedt medewerkers onder werktijd alcohol of drugs te gebruiken en eist dat zij onder werktijd niet onder de invloed zijn van alcohol en/of drugs.

Internet/ IT gebruik

Over het algemeen worden IT-gerelateerde hulpmiddelen en faciliteiten uitsluitend verstrekt voor intern gebruik en zakelijke doeleinden. Deze middelen mogen op geen enkele wijze worden benut om onethische of illegale acties te faciliteren. Elke werknemer is verantwoordelijk voor het juiste gebruik, de bescherming en het behoud van de bedrijfsmiddelen.

Provisie & geschenken

Wij staan voor eerlijkheid, integriteit en redelijkheid op alle zakelijke gebieden. Acceptatie van provisiebetalingen en persoonlijke geschenken of gunsten vindt alleen plaats na overleg met en goedkeuring van de leidinggevende.

Mensenrechten

Wij zijn tegen gedwongen en verplichte arbeid. Alle medewerkers hebben opdracht mensenrechten van wie dan ook te erkennen en te accepteren.

Fraude

Fraude en valsheid in geschrift moeten altijd worden voorkomen, en indien er toch sprake van is direct worden gemeld bij de leiding van het bedrijf. De leiding van het bedrijf zal passende maatregelen treffen.

Persoonlijke ontwikkeling

Öko-Care biedt medewerkers de gelegenheid om zich persoonlijk te ontwikkelen en moedigt hun aan om hun talenten optimaal te benutten. Elke werknemer is persoonlijk verantwoordelijk voor zijn/ haar eigen loopbaan. Wij waarderen ondernemerschap en resultaatgerichtheid in onze mensen.